

Estudio de casos de éxito en e-Learning para la determinación de indicadores de calidad aplicada a la docencia en el Campus Virtual “Studium”, de la Universidad de Salamanca (MD/0036)

Convocatoria de Innovación Docente (Movilidad) – Curso 2008-2009

Vicerrectorado de Docencia y Convergencia Europea

Universidad de Salamanca

Memoria de resultados

29 de julio de 2009

Dr. Francisco José García Peñalvo

Departamento de Informática y Automática

Vicerrector de Innovación Tecnológica

fgarcia@usal.es

Dra. Carmen Tejedor Gil

Departamento de Microbiología y Genética

Directora del Centro Tecnológico Multimedia

ctg@usal.es

D. Antonio Miguel Seoane Pardo

Universidad Virtual

aseoane@usal.es

Dña. Valentina Zangrando

Universidad Virtual

vzangra@usal.es

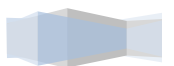
Dña. Erla M. Morales Morgado

Universidad Virtual

erlamorales@usal.es

Tabla de Contenidos

1. Introducción	1
2. Objetivo principal del proyecto	2
3. Conclusiones	3
3.1. Universidad Politécnica de Valencia (UPV)	3
3.2. Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA)	4
3.3. Open University of Netherlands (OUNL)	4
3.4. Educational Technology Expertise Centre (OTEC)	4
3.5. I Jornadas de Campus Virtuales – Universidad de la Laguna (ULL)	5



1. Introducción

En la convocatoria de Innovación Docente para movilidad de la Universidad de Salamanca para realizar proyectos de esta índole en el curso 2008-2009, se presentó el proyecto que lleva por título “Estudio de casos de éxito en e-Learning para la determinación de indicadores de calidad aplicada a la docencia en el Campus Virtual ‘Studium’, de la Universidad de Salamanca” cuyo objetivo fundamental era analizar diferentes casos de éxito de instituciones que se dedican a la formación *online*, para lo que se han realizado visitas en las que se profundizará en los métodos y prácticas que les convierten en instituciones de referencia en formación *online* de calidad.

Para realizar dicho proyecto se conformó un equipo de trabajo que involucraba a los responsables de la Universidad Virtual de nuestra Universidad, dirigido por la Dra. Dña. Carmen Tejedor Gil, como Directora Académica del Centro Tecnológico Multimedia, y por el Dr. D. Francisco José García Peñalvo, Vicerrector de Innovación Tecnológica, del que dependen tanto la Universidad Virtual como el Centro Tecnológico Multimedia.

Una vez realizado este proyecto, se describe en esta memoria de final las principales conclusiones y resultados obtenidos. Para ello en la Sección 2 se recordará el objetivo planteado; la Sección 3 describirá las conclusiones de este proyecto de innovación docente.



2. Objetivo principal del proyecto

Como se anticipaba en la introducción de este documento, el objetivo principal de este proyecto de innovación era:

Analizar diferentes casos de éxito de instituciones que se dedican a la formación *online* en contextos similares y dispares al de la Universidad de Salamanca, mediante visitas en las que se profundizará en los métodos y prácticas que les convierten en instituciones de referencia en formación *online* de calidad.

Inicialmente se había contactado para realizar las visitas con los siguientes centros:

1. Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA).
2. Open University of Netherlands.

No obstante en el transcurso del proyecto se tuvo oportunidad de ampliar las visitas a:

- La Universidad Politécnica de Valencia.
- Las I Jornadas de Campus Virtuales, Universidad de la Laguna, Tenerife.
- Educational Technology Expertise Centre - OTEC (OUNL).



3. Conclusiones

Mediante este proyecto de innovación docente, la Universidad Virtual ha entrado en contacto con una interesante red de instituciones de las que ha podido conocer de primera mano casos de éxito, pero también otros proyectos de no tanto éxito, de lo que se pueden sacar interesantes conclusiones de cara a mejorar nuestros servicios desde esta Unidad ubicada en el contexto del Vicerrectorado de Innovación Tecnológica.

Inicialmente el proyecto estaba pensado para visitar dos instituciones, una nacional – el Centro de Supercomputación de Galicia, centro en el que se ubica uno de los observatorios de eLearning con más tradición de nuestro país – y otra internacional, la Open University de Holanda, una Universidad Virtual implicada en los proyectos de innovación tecnológica aplicados al proceso enseñanza/aprendizaje más punteros en el contexto europeo.

Estas visitas se han realizado, pero aprovechando otros eventos, se ha extendido el alcance de este proyecto para visitar la Universidad Politécnica de Valencia, participar en una iniciativa de las Universidades españolas – las I Jornadas de Campus Virtuales celebradas en la Universidad de la Laguna – y conocer el Educational Technology Expertise Centre - OTEC (OUNL) – centro que está vinculado a la Open University of Netherlands.

A modo de conclusiones se van a resumir los aspectos más destacados de cada una de estas visitas.

3.1. Universidad Politécnica de Valencia (UPV)

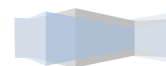
Aprovechando la asistencia a una tesis doctoral en esta Universidad (junio de 2009) se tuvo oportunidad de conocer de primera mano cómo se está desarrollando su programa de formación *online*, como apoyo a la docencia presencial; **PoliformaT**.

El contexto tecnológico y metodológico de la UPV ya era conocido por el equipo de la Universidad Virtual. Se utilizan plataformas diferentes, Moodle en la USAL y Sakai en la UPV, y se comparte una apuesta porque la formación *online* tenga un recubrimiento de servicio didáctico formado por personas expertas.

No obstante, nuestro interés radicaba en conocer las ventajas y problemas de lo que en la UPV se conoce como **PoliMedia**, que es un repositorio de contenidos audiovisuales que se sirven por *streaming* de vídeo, y que permiten integrarse y consumirse desde el campus virtual.

Las principales conclusiones que se obtuvieron fueron que:

- Los contenidos audiovisuales tienen cada vez más presencia en la formación no presencial.
- Se necesita una inversión importante en equipamiento, pero sobre todo se necesita un equipo humano de apoyo a la grabación de esos contenidos.
- El ancho de banda necesario para su consumo no está suponiendo ningún problema a la UPV, con un número de estudiantes que en órdenes de magnitud es similar al de la USAL.



- La tipología del material audiovisual debe estar orientado al formato “píldora de contenido” más que a la grabación de clases completas.

3.2. Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA)

El CESGA cuenta en Santiago con uno de los observatorios más consolidados sobre *eLearning* en nuestro país. Coincidiendo con la participación del Vicerrector de Innovación Tecnológica como *keynote speaker* en la *International Conference EUNIS 2009*, celebrada en Santiago a finales de junio de 2009, se aprovechó para hacerles una visita y conocer su modelo de funcionamiento.

Las principales conclusiones que se obtuvieron fueron que:

- El Observatorio Gallego de *eLearning* es una fuente de recursos gracias a su participación en proyectos europeos y en contratos de investigación. Este modelo es congruente con el que se lleva practicando en la Universidad Virtual desde su creación, al tener en su organigrama una responsable de proyectos que hecho en esta Unidad esté participando en proyectos de diversa índole por un montante superior a los 5,5M€.
- Se estableció un lazo de colaboración con el Observatorio de la actividad, la innovación y las tendencias en la Formación en Red (SCOPEO) de la Universidad de Salamanca.

3.3. Open University of Netherlands (OUNL)

La Universidad Abierta de Holanda es un referente a nivel europeo en cuanto a la formación *online*. Se tuvo la oportunidad en una visita a mediado de julio de 2009 de conocer su estructura y funcionamiento.

En principio, el modelo de la Universidad Abierta de Holanda es diferente al de nuestra Universidad, Universidad Virtual vs. Universidad Presencial. Pero el conocimiento de su problemática es interesante de cara a promover títulos *online* en nuestra Universidad y para el proyecto, todavía en fase de concreción, de crear un campus virtual de las Universidades Públicas de Castilla y León.

Son varios los aspectos que se trataron, pero como lección aprendida o reflexión a tener en cuenta, desde la OUNL destacaban mucho el idioma como uno de los elementos que les estaba haciendo perder competitividad, ya que prácticamente la totalidad de los títulos (en concreto esto lo planteaban en relación a los másteres) los imparten en holandés y veían como perdían estudiantes que se iban hacia la Open University del Reino Unido. Esto nos debería hacer reflexionar como institución si en un determinado momento se decide ofertar títulos *online*, la posible oferta de los mismos en inglés, por más que la situación de demanda del español no es comparable a la del holandés.

3.4. Educational Technology Expertise Centre (OTEC)

Aprovechando el viaje a Holanda, se visitó el OTEC dependiente de la Universidad Abierta. Éste es un Centro de Investigación, que es el que canaliza un porcentaje muy alto, superior al 40%, de los ingresos de la Open University, vía participación en proyectos.



Además, de cerrar acuerdos sobre futuras colaboraciones en proyectos europeos, publicaciones de números especiales en revistas, etc., se constató como en la visita al CESGA que la apuesta por la obtención de financiación vía proyectos es fundamental. Claramente la infraestructura, organigrama y recursos, no son comparables con lo que se tiene en la Universidad Virtual de la USAL, pero modestamente la Universidad de Salamanca ha iniciado un modelo de éxito que debería continuarse y consolidarse.

3.5. I Jornadas de Campus Virtuales – Universidad de la Laguna (ULL)

En la última reunión de la Sectorial de Tecnología de la CRUE se anunció que a mediados de julio tendría lugar un encuentro o jornadas sobre los campus virtuales de las universidades españolas.

Este encuentro constituía una cita obligada para nuestra Universidad Virtual y además tenía relación con el presente proyecto de innovación, que permitía extender los contactos a la mayor parte de los campus virtuales relevantes de nuestro país.

Así, durante los días 20 y 21 de julio se celebraron en Puerto de la Cruz (Tenerife) las I Jornadas de Campus Virtuales de las Universidades Españolas, organizadas por la Universidad de La Laguna. Durante estos dos días se dedicó la primera sesión a analizar los problemas, retos, dificultades y estrategias de las diferentes universidades españolas en la apuesta por el uso de los campus virtuales y, en general, en relación con las políticas del *eLearning*. La segunda jornada se dedicó a la presentación de conferencias documentando experiencias, buenas prácticas, retos de futuro, etc.

Estas jornadas constituyeron un evento ideal para conocer el estado real en que se encuentra el *eLearning* de la Universidad de Salamanca en todos los sentidos: desde un punto de vista tecnológico, estratégico, metodológico, implantación, perspectivas de futuro, etc.

Las principales conclusiones que se obtuvieron fueron que:

- Se plantearon los problemas que todas las Universidad tienen, y se pudo comprobar que son coincidentes en gran medida, algo que es necesario para la puesta en común, contacto y propuesta de iniciativas de actuación.
 - Falta de personal. Todas las universidades coinciden en que se están asumiendo retos muy ambiciosos que se ponen en manos de muy poco personal, generalmente muy bien cualificado y con gran compromiso. Sin embargo, los recursos humanos resultan claramente insuficientes.
 - Surgen nuevos perfiles profesionales que deben ser reclutados y valorados convenientemente.
 - Se está invirtiendo una ingente cantidad de recursos humanos y técnicos en cada institución en buscar soluciones para los mismos problemas, en lugar de compartir recursos y soluciones: objetos de aprendizaje, desarrollos técnicos, gestión del conocimiento y estrategias, etc.
 - Se tiene ante nosotros el reto de la formación del profesorado para adaptarse tanto a estas tecnologías como a la metodología adecuada para sacarle el mayor partido.



- Existe dificultad de “ubicar” el *eLearning* en la estructura universitaria: ¿debe encajar en docencia?, ¿en innovación?, ¿en infraestructuras?, ¿servicios tecnológicos?, ¿es inter-estructural?
- Se ha podido comprobar el valor añadido de los campus virtuales compartidos, cuyos proyectos han presentado conclusiones y se ha podido constatar las ventajas de una gestión unificada.
- Existe valor añadido en la colaboración de universidades entre sí y con empresas y otras administraciones. Se presentaron ejemplos recientes de creación de *clústeres* de universidades y empresas para la explotación de las posibilidades del *eLearning* en la formación universitaria y la empresa.
- Existe una tendencia creciente hacia la apuesta por el *software* libre para las soluciones de *eLearning*. Moodle parece ser la opción mayoritaria entre los campus virtuales de nuestras universidades.
- Lecciones aprendidas:
 - Es imprescindible crear un espacio de colaboración interinstitucional para optimizar los recursos y resolver de manera lo más eficiente posible los problemas que se plantean. En este sentido, se va a crear un grupo estable dentro de la sectorial de la CRUE-TIC (compuesto, por una parte, por los vicerrectores y, por otro, por jefes de servicio y/o técnicos) y se dotará un espacio web de coordinación liderado por la Universidad de La Laguna.
 - El rumbo estratégico y el crecimiento del *eLearning* de la Universidad de Salamanca discurre por la buena dirección. Sin embargo, es necesario realizar un balance de la implantación del campus virtual y evaluar la necesidad de mejoras tecnológicas, metodológicas, en la estrategia de formación y comunicación, etc.
 - Los servicios integrados y asociados al campus virtual de la USAL sigue la línea de otras instituciones de nuestro entorno. La incorporación a esta red de campus virtuales permitirá abordar la estrategia de crecimiento con mayores garantías gracias al intercambio de información y experiencias.
- Se tuvo acceso a un conjunto de buenas prácticas:
 - Origen, desarrollo y dirección futura del proyecto de [Campus Andaluz Virtual](http://campusvirtuales.es/2009/07/la-universidad-en-codigo-abierto/). <http://campusvirtuales.es/2009/07/la-universidad-en-codigo-abierto/>.
 - Presentación sobre contenidos audiovisuales en el aula y Clúster de universidad+empresas para la gestión del *eLearning*. <http://campusvirtuales.es/page/2/>.
 - Propuestas de Innovación y Plan de Formación para incentivar el uso de las TIC en el profesorado universitario. <http://campusvirtuales.es/2009/07/buenas-practicas-en-e-learning/>.

La Universidad de Salamanca realiza una serie de compromisos que se resumen en las siguientes líneas de actuación:

6

- La Universidad de Salamanca se adhiere y se compromete a participar activamente en las futuras actividades de Campus Virtuales.



- Ofrece la infraestructura del Observatorio Scopeo como instrumento neutral para el análisis y el estudio de cualquier aspecto que pueda resultar útil estudiar por parte de las universidades adheridas a Campus Virtuales.

